

HOPPE-funktionsgaranti för dörr- och fönsterbeslag



Garantiomfattning:

Utöver den lagstadgade skyldigheten att rätta till fel garanterar vi som tillverkare under nedanstående förutsättningar den invändningsfria hållbarheten från fackmässigt använda beslag från HOPPE. Garantin gäller funktionen hos HOPPE dörr- och fönsterbeslag och omfattar alla brister, som kan återföras på tillverknings- eller materialfel. Funktionsgarantin omfattar följande egenskaper:

- Överförandet av vridrörelsen till dörrlåset eller fönstrets vrid/tryckbeslag
- Spärrmekanism (hos fönsterhandtag med specialfunktionerna: låsbar, självstängande förregling, Secustik®)

Garantiundantag:

Alla utbytbara komponenter, t.ex. skruvar, kopplingsstift osv., undantas från denna garanti. Därtill tas inget ansvar för skador som uppstår genom:

- oavsedd och felaktig användning,
- felaktig och vårdslös hantering,
- underlåtenhet att följa anvisningar för installation och skötsel, ändringar och egenreparationer,
- kemisk och fysikalisk inverkan på materialytor, som uppstått till följd av felaktig användning, t.ex. skador på grund av vassa föremål,
- icke invändningsfritt fungerande element (dörr, fönster) och/eller beslagsdelar (t.ex. lås, band etc.).

Garantivillkor:

Vårt garantiåtagande består uteslutande i att vi under garantitiden efter vårt gottfinnande utför den för första slutanvändaren kostnadsfria reparationen av produkten eller en kostnadsfri ersättningsleverans. Garantimottagarens kostnader och utgifter, porto och liknande ersätts inte. Garantianspråket uppfylls endast genom förevisande av produkten samt kvitton och högst till den angivna försäljningspriset.

Garantitid:

Garantitiden uppgår till 10 år och börjar på den dag som första slutanvändaren gör inköpet. Vid reklamationer, vänd er med förevisande av produkten och inköpsbevisen direkt till försäljaren eller tillverkaren.

Resista® – HOPPEs garanti på ytan

Resista® **10 års garanti** **på ytan**

Garantins omfattning:

Utöver återförsäljarnas lagstadgade ansvar för tillverkningsfel garanterar vi, i egenskap av tillverkare, hållbarheten för beslag från HOPPE som hanterats enligt reglerna för avsedd användning. Resista® ytskyddsgaranti omfattar alla brister som kan hänföras till tillverknings- eller materialfel och som t.ex. ger sig till känna genom missfärgning av ytan, krypning under skyddsskiktet (fläckbildning) eller flagning.

Garantiförbehåll:

Utbytbara, separata detaljer, t.ex. skruvar, stift, kilar, fjädrar etc., omfattas inte av garantin. Vi tar inte heller något ansvar för skador som uppkommer till följd av:

- olämplig eller ej avsedd användning
- felaktig eller vårdslös behandling,
- underlåtenhet att följa monterings- eller skötselanvisningarna,
- förändringar eller egna reparationer,
- kemisk eller fysikalisk påverkan på materialytan pga. ej avsedd användning, t.ex. skador från skarpa föremål.

Garantivillkor:

Vårt garantiåtagande inskränker sig till att vi inom garantitiden, efter eget gottfinnande, åt den förste slutanvändaren kostnadsfritt reparerar produkten eller levererar en ersättningsprodukt. Eventuella utgifter, omkostnader, portokostnader etc. för garantiinnehavaren ersätts inte. Garantianspråk godtas endast mot förevisande av produkt och kassakvitto och högst för det inköpspris som anges på detta.

Garantitid:

Garantitiden är 10 år och löper från inköpsdagen för den första slutanvändaren. Vid reklamation, ta med dig produkten och kassakvittot till återförsäljaren eller tillverkaren.